








Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, **Segnoverde S.p.A.** (di seguito "Società" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei dati, Le comunica che, per le finalità di seguito indicate, tratterà Suoi dati personali da Lei conferiti nel canale WhatsApp.

Saranno richiesti e trattati solo i dati necessari al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

	<p style="text-align: center;">1. Titolare del Trattamento</p> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti</i></p> <p>Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da Segnoverde S.p.A. con sede legale Lucca, via I. Nieri ang. viale Europa, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.</p> <p>Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Indirizzo: Via I. Nieri ang. viale Europa – 55100 Lucca• Telefono: 05831861201• E-mail: dpo@canarbino.it
	<p style="text-align: center;">2. Tipologia dei Dati</p> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo</i></p> <ul style="list-style-type: none">• dati anagrafici: nome, cognome, residenza e/o domicilio, codice fiscale o partita IVA ove richiesti;• dati di contatto: numeri di telefono, indirizzo di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata, ulteriori recapiti di riferimento;• dati sulla proprietà o il possesso di immobili: come ad esempio, il contratto di locazione, comodato d'uso;• dati bancari: coordinate bancarie;• nome o immagine associata al profilo WhatsApp utilizzato. In particolare, l'immagine del profilo potrà essere visualizzata dall'operatore incaricato di gestire la richiesta e autorizzato al trattamento, ma la stessa non sarà conservata in alcun database. Il Titolare non tratterà in alcun modo dati personali del Cliente ulteriori a quelli strettamente necessari per l'erogazione del servizio ed eventualmente forniti dal Cliente mediante l'upload di file non richiesti (ad es. dati di geolocalizzazione).
	<p style="text-align: center;">3. Finalità e modalità del Trattamento</p> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati e come li trattiamo</i></p> <p>Il trattamento delle diverse tipologie di dati è finalizzato unicamente a prestare i servizi richiesti ed eseguire gli eventuali contratti.</p> <p>La base giuridica del trattamento dei dati personali è il consenso.</p> <p>Il conferimento non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.</p>

	<p>Il servizio di contrattualizzazione attraverso il canale WhatsApp è un servizio del tutto opzionale, volontario e facoltativo, attivato previa espressa richiesta da parte del singolo richiedente.</p> <p>Per le ulteriori informazioni circa le condizioni applicabili all'uso del servizio WhatsApp, si invita a consultare i relativi Termini di utilizzo del servizio cliccando qui https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service-eea?lang=it_IT</p>
	<p style="text-align: center;">4. I soggetti destinatari dei dati</p> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati</i></p> <p>I Suoi dati personali saranno trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.</p> <p>I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono adeguata garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo.</p> <p>Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.</p> <p>I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela di diritti e libertà altrui.</p>
	<p style="text-align: center;">5. Conservazione dei dati</p> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati</i></p> <p>I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I dati raccolti per concludere ed eseguire contratti saranno conservati fino alla conclusione delle relative formalità amministrativo-contabili, ovvero fino alla prescrizione dei diritti esercitabili dal Titolare. Ad esempio, i dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione; • I dati raccolti per presentarle un'offerta contrattuale, qualora non si determini un'entrata in fornitura, saranno conservati per 7 giorni.
	<p style="text-align: center;">6. Trasferimento dati extra-UE</p> <p style="text-align: center;"><i>In questa sezione le indichiamo se i suoi dati sono trasferiti extra-UE</i></p> <p>L'utilizzo del canale WhatsApp e il transito dei dati potrebbe comportare temporaneamente il trasferimento degli stessi negli Stati Uniti d'America, ove ha sede la società WhatsApp Inc., che rispetto a tale parte del processo opererà in qualità di Titolare del trattamento. Per ottenere maggiori informazioni riguardanti il trattamento di dati personali da parte di WhatsApp Inc., è possibile consultare l'informativa al link https://www.whatsapp.com/legal?eea=0#privacypolicy</p>

	<p>Il trasferimento dei dati personali verso gli Stati Uniti avverrà nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 45 del GDPR, ovvero sulla base della decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea rispetto al EU-US Data Privacy Framework (DPF), l'accordo che regola il trasferimento di dati tra Unione europea e USA.</p>
	<p style="text-align: center;">7. Diritti degli Interessati <i>In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo</i></p>
	<p>Lei ha la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diritto di accesso e rettifica (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.• Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.• Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.• Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.• Diritto di opposizione (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.• Diritto di proporre reclamo (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.• Diritto di revocare il consenso prestato (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento. <p>Lei potrà ottenere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.</p>