

MODULO OPERAZIONI CONTATORE GAS NATURALE

Oggetto: Istanza recante dichiarazioni sostitutive (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a
 nato/a a Provincia il
 Codice Fiscale

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

cancellare le voci non di interesse

Titolare del Contratto/Legale Rappresentante/Titolare della Società
 Con Residenza/Sede Legale nel Comune di in Via/Piazza
 Tel. Cell.
 E-mail PEC

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

DATI FORNITURA

() campi obbligatori**

Indirizzo di fornitura in Via/Piazza
 Codice Cliente (è indicato sulla bolletta) Codice PDR

RICHIEDE

che venga eseguito il sopralluogo ed emesso preventivo di spesa per:

Sostituzione misuratore

Pari calibro Calibro Diverso:

Spostamento contatore

Variazione portata/pressione

da a

Variazione d'uso

- C2 Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
- C3 Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
- C4 Uso condizionamento
- C5 Uso condizionamento + riscaldamento
- T1 Uso tecnologico (artigianale-industriale)
- T2 Uso tecnologico + riscaldamento

Categoria delibera 64/09

- Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico
- Punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad un'attività di servizio pubblico
- Punto di riconsegna per usi diversi
- Punto di riconsegna relativo ad un condominio con uso domestico

Titolare del trattamento dei dati personali è Segnoverde S.p.A. Unipersonale - Società soggetta a direzione e coordinamento di CANARBINO S.p.A. (P.IVA/C.F. 01884540467)
 Sede legale Via I. Nieri ang. Viale Europa, snc - 55100 Lucca (LU) - Capitale Sociale euro 1.132.000 i.v. - Informativa privacy disponibile sul sito segnoverde.it

INOLTRE IL MODULO Compilato, Timbrato* e Firmato a:

*Solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P.IVA)



assistenza.clienti@segnoverde.it

MODULO OPERAZIONI CONTATORE GAS NATURALE

Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

DICHIARA

di essere consapevole che il costo relativo alla pratica sarà pari a € 25,00 + IVA oltre agli oneri amministrativi richiesti dal distributore locale competente;

DATI PERSONA DI RIFERIMENTO

Per l'eventuale appuntamento con il tecnico uscente sull'impianto far riferimento a:

Sig. /Sig.ra

Tel.

Fax

Cell.

E-mail

NOTA: Non appena la società di distribuzione competente per territorio ci comunicherà la data dell'appuntamento con il tecnico, provvederemo a contattare la persona di riferimento indicata sul modulo per confermare il sopralluogo dei tecnici.

Il distributore locale provvederà poi all'evasione della Sua richiesta secondo le modalità e tempistiche previste per questo tipo di interventi dalla normativa vigente.

Si precisa che in qualunque momento il distributore locale ha la facoltà di modificare e/o annullare l'appuntamento. Segnoverde S.p.A. Unipersonale non è responsabile di eventuali disservizi derivanti da quanto sopra.

FIRMA

Firma leggibile e autografa.

LUOGO

DATA

TIMBRO E FIRMA

N.B. ALLEGARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante

Le ricordiamo che, in attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n.445 e s.m.i., le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità solo se fatte pervenire a Segnoverde S.p.A. Unipersonale

MODULO OPERAZIONI CONTATORE GAS NATURALE

Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

Allegato F/40

Versione da allegare al preventivo per la richiesta di spostamento del contatore da parte del cliente finale / da inviare al cliente finale in caso di spostamento del contatore disposto dall'impresa distributrice / da inviare al cliente finale in caso di richiesta di riattivazione dopo richiesta di sospensione della fornitura da parte del cliente finale per lavori di ampliamento o manutenzione straordinaria dell'impianto.

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di assicurarsi la realizzazione del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza al fine di ottenere nel più breve tempo possibile l'attivazione della fornitura del gas.

1. Innanzitutto dovrà affidare i lavori di modifica del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).

2. Una volta effettuati i lavori di modifica dovrà richiedere la riattivazione della fornitura al venditore di gas con il quale ha in atto il contratto per la fornitura stessa. Il venditore Le fornirà due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già parzialmente compilati.

3. Dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H/40, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari a individuare l'impianto da attivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dallo stesso decreto 22 gennaio 2008, n. 37.
Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.

4. Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, insieme con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a

consegnarLe al termine del proprio lavoro. **Attenzione: anche in questo caso dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato I/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.**

5. Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40 nel più breve tempo possibile, dato che l'impresa distributrice avvierà la pratica di riattivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione.

6. La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'impresa distributrice per verificare se l'impianto a cui riattivare la fornitura di gas è stato modificato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà riattivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere alla riattivazione della fornitura e Lei dovrà presentare una nuova richiesta di riattivazione della fornitura, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

€ 47,00	Q ≤ 35 kW
€ 60,00	35 kW < Q ≤ 350 kW
€ 70,00	Q > 350 kW

7. Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto di utenza sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti

MODULO OPERAZIONI CONTATORE GAS NATURALE

Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

Informativa privacy dati sanitari

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, (di seguito "Codice privacy") in relazione alle "Linee Guida per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti" trasmesse dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Tali Linee Guida contengono indicazioni alle aziende di distribuzione e vendita di energia per l'integrazione dei propri protocolli sanitari con misure di protezione dal contagio finalizzate a proteggere sia l'addetto dell'impresa che esegue gli interventi, sia gli utenti presenti nell'abitazione, qualora tale aspetto non sia stato già trattato nell'ambito delle misure già previste per il pronto intervento.

In particolare si prevede che, nel caso di appuntamento telefonico la Società dovrà chiedere se ci sono nell'abitazione casi di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario richiamando le relative responsabilità, in capo a chi ha risposto, in caso di dichiarazione non corrispondente al vero.

Non potranno essere svolti interventi non necessari per la sicurezza e per la continuità delle forniture in caso di presenza nell'abitazione di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario. Qualora, seppure in caso di presenza nell'abitazione di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, l'intervento degli operatori sia necessario per la sicurezza e per la continuità del servizio, la prestazione delle attività dovrà essere assicurata garantendo comunque la tutela della sicurezza e della salute degli addetti e degli utenti.

2. Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento (di seguito anche "Titolare").

3. Titolare del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da Segnoverde S.p.A. Unipersonale con sede legale in Via I. Nieri ang. Viale Europa, snc - 55100 Lucca (LU) in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: dpo@canarbino.it o ai seguenti recapiti:

Indirizzo: assistenza.clienti@segnoverde.it
 Numero di telefono: 800 910 404

4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

Il Trattamento dei dati avviene in conformità con quanto previsto dai principi generali del Regolamento e sarà effettuato manualmente o con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento.

I dati personali che il Titolare tratterà sono dati relativi alla salute e, in particolare, la presenza o l'assenza di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario all'interno dell'abitazione.

I dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
A	Attivare idonee misure di protezione dal contagio da Covid-19 in caso di svolgimento di attività all'interno dell'abitazione degli utenti	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato

I dati personali saranno trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 comma 10 del Regolamento, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento e saranno trasmessi alla società di distribuzione che dovrà gestire (in proprio o tramite eventuali società appaltatrici) le attività da svolgere con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti.

Resta inteso che i dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

5. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere.

6. Data Retention

La informiamo che, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati finché non saranno ultimate le attività da svolgere con accesso all'interno dell'abitazione. Al termine di tale periodo, i dati personali saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di Titolare.

7. I diritti

La informiamo che, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di accedere, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la limitazione o la cancellazione e, più in generale, di esercitare i diritti previsti dal Regolamento agli articoli da 15 a 21. Ha inoltre diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

Potrà altresì esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento rivolgendosi alle Sue richieste agli indirizzi indicati al punto 3 della presente informativa.

8. Misure di sicurezza

Il Titolare adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati. Il Titolare procede a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.